



GARANTIESCHEIN

gültig für die @HOME-Serie von Dimension One Spas®
in Deutschland

Hinweis: Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden von dieser Garantieverklärung nicht berührt.

§1 Bis zu 10 Jahre Garantie auf die Wannens-Oberfläche/Struktur

Dimension One Spas USA garantiert, dass das Ultralife® Oberflächenmaterial des portablen Whirlpools für einen Zeitraum von zehn Jahren ab dem Kaufdatum des Whirlpools nicht abblättert, reißt, schrumpft, keine Blasen bildet und sich weder auf- noch ablöst. Außerdem wird für das Ultralife-Oberflächenmaterial eine Strukturgewährleistung garantiert, der zufolge für einen Zeitraum von zehn Jahren ab dem Kaufdatum des Whirlpools keine Undichtigkeiten auftreten.

Für andere Oberflächenmaterialien der Wanne außer Ultralife, wie z. B. aus Acryl oder Granitex®, ist diese Garantie auf fünf Jahre ab Erstkaufdatum des Whirlpools beschränkt.

Bei dem Oberflächenmaterial sind zufällig entstandene Kratzer oder Abreibungen an der Oberflächenausführung nicht von der Garantie gedeckt, da diese bei normaler Verwendung auftreten können.

§2 2 Jahre Garantie auf die Heizung

Dimension One Spas USA garantiert für die Heizung eine Garantie von zwei Jahren ab Erstkaufdatum des Whirlpools wegen Fehlern, die einen Ersatz erforderlich machen würden. Garantieausschlüsse ergeben sich gegebenenfalls aus §9 dieses Garantiescheins.

§3 2 Jahre Garantie gegen Undichtigkeiten im Leitungssystem

Dimension One Spas USA garantiert, dass das Leitungssystem des Whirlpools für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Erstkaufdatum des Whirlpools nicht leckt. Diese Garantie gilt für Undichtigkeiten von Bedienungsarmaturen, Düsenarmaturen, internen Rohrleitungen, internen Klebeverbindungen, Restentleerungsrohren und allen verbundenen Teilen, wie z. B. Filterbereich, Lichtlinse und Düsen.

§4 2 Jahre Garantie auf die Envirotect®- bzw. Echtholz-Verkleidung

Dimension One Spas USA garantiert, dass das Envirotect®-Verkleidungsmaterial für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum des Whirlpools nicht abblättert, reißt, schrumpft, keine Blasen bildet oder sich nicht ablöst und frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Diese Gewährleistung gilt insbesondere für die strukturelle Unversehrtheit des Gehäuses (Oberflächenfärbung ausgenommen), einschließlich aller Klebe- und Innenverbindungen.

Ein Verbleichen und Verwittern der Oberfläche tritt im Laufe der Zeit naturbedingt auf und wird nicht als ein von der Garantie umfasster Mangel betrachtet. Bei dem Verkleidungsmaterial sind zufällig entstandene Kratzer oder Abreibungen an der Oberflächenausführung nicht von der Garantie gedeckt, da diese bei normaler Verwendung auftreten können. Die Wiederherstellung der Oberflächenbeschaffenheit des Envirotect®-Gehäuses wird im Bedienerhandbuch im Abschnitt zur Pflege und Wartung beschrieben.

§5 2 Jahre Garantie auf die Terracina®-Verkleidung

Dimension One Spas USA garantiert, dass das Terracina®-Verkleidungsmaterial für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum des Whirlpools nicht abblättert, reißt, schrumpft, keine Blasen bildet oder sich nicht ablöst und frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Diese Garantie gilt insbesondere für die strukturelle Unversehrtheit des Gehäuses (Oberflächenfärbung ausgenommen), einschließlich aller Klebe- und Innenverbindungen. Ein Verbleichen und Verwittern der Oberfläche tritt im Laufe der Zeit naturbedingt auf und wird nicht als ein von der Garantie umfasster Mangel betrachtet. Bei dem Verkleidungsmaterial sind zufällig entstandene Kratzer oder Abreibungen an der Oberflächenausführung nicht von der Garantie gedeckt, da diese bei normaler Verwendung auftreten können. Die Wiederherstellung der Oberflächenbeschaffenheit des Terracina®-Gehäuses wird im Bedienerhandbuch im Abschnitt zur Pflege und Wartung beschrieben.

§6 2 Jahre Garantie auf Komponenten

Dimension One Spas USA garantiert, dass die elektrischen Komponenten, Pumpen und andere ab Werk installierten Originalkomponenten für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum des Whirlpools ordnungsgemäß funktionieren, nicht lecken und frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Seitens des Händlers installierte Sonderausstattungen, wie z. B. Soundsysteme und EZ-Lifter, sind durch eigene Gewährleistungen bzw. Garantien abgesichert und von dieser zweijährigen Komponenten-Garantie von Dimension One Spas USA ausdrücklich ausgeschlossen.

Filter, Kissen, Ozonatoren inklusive Vorschalttrafo, Düsenkörper, LEDs und Abdeckungen sind Verschleißteile. Hier treten natur- und nutzungsbedingte Materialschwindungen und -alterungen auf, die von dieser zweijährigen Garantie nicht gedeckt werden. Für solche Bestandteile des Whirlpools gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht von maximal zwei Jahren.

§7 Garantiefumfang

Diese Garantieverklärung gilt nur für den ursprünglichen Endkunden des Dimension One Spas ab Erstkauf und Erstinstallation in einem EU-Mitgliedsstaat. Diese Garantie für den Dimension One Spas endet bei Eigentumsübertragung oder wenn der Whirlpool außerhalb der EU installiert oder aufgestellt wird.

§8 Garantieleistung

Wenden Sie sich bei einer Störung oder Beanstandung, die im Rahmen dieser Garantieverklärung gedeckt ist, immer zuerst an den autorisierten Dimension One Fachhändler, von dem Sie den Whirlpool erworben haben. Eine aktuelle deutsche Händlerliste ist unter www.d1spas.de jederzeit im Internet einsehbar. Für die mit der Reparatur des Whirlpools oder seiner Komponenten verbundenen Ersatzteile oder dafür anfallende Arbeitsleistung werden innerhalb der zweijährigen gesetzlichen Gewährleistung keine Gebühren erhoben. Mit Beginn des dritten Jahres nach Erstkaufdatum wird nur die anfallende Arbeitsleistung und Anfahrt in Rechnung gestellt. Die Garantie beschränkt sich auf den notwendigen Teileaustausch bzw. den Ersatz der von Dimension One Spas USA gelieferten Produktbestandteile.

Eine Reparatur oder ein Ersatz bietet keine neue Garantiedeckung, es gilt aber der verbleibende Zeitraum der Original-Produktgarantie.

Servicezentralen des Distributors behalten sich das Recht vor, angemessene Spesen oder Reisekosten auf der Grundlage eigener Vorschriften zu berechnen. Der Käufer übernimmt die Fracht- bzw. Transportkosten, wenn fehlerhafte Komponenten zur Reparatur oder zum Austausch an die autorisierte Werksservicezentrale des Distributors eingeschickt werden müssen. Falls der Käufer von einem autorisierten Händler keinen oder keinen zufriedenstellenden Service erhält, benachrichtigen Sie bitte die Werksservicezentrale der Whirlpool & Living GmbH. Innerhalb von zehn Tagen nach Feststellung der Störung bzw. des Mangels muss das Unternehmen schriftlich davon in Kenntnis gesetzt werden. Dieser Mitteilung muss außerdem der Originalkaufbeleg für den Whirlpool beigefügt werden, aus dem das Kaufdatum eindeutig hervorgeht.

Die Mitteilung ist an folgende Adresse zu senden:

Whirlpool & Living GmbH
Werksservicezentrale Dimension One Spas Deutschland
Herbert-Ludwig-Str. 2 | D - 28832 Achim
Tel.: 04202-51199-0 | Fax: 04202-51199-22
info@whirlpool-living.com

Die Whirlpool & Living GmbH behält sich das Recht vor, die Störung bzw. den Mangel vor Ort zu besichtigen oder die Einsendung der Komponente(n) zur Reparatur bzw. zum Austausch zu fordern.

GARANTIESCHEIN

gültig für die @HOME-Serie von Dimension One Spas®
in Deutschland

Hinweis: Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden von dieser Garantieerklärung nicht berührt.

§9 Garantieausschluss

Diese Garantieansprüche erlöschen vollständig, wenn dieser Dimension One Spas unsachgemäß installiert, verändert bzw. unsachgemäß verwendet bzw. für einen anderen Zweck missbraucht wurde oder wenn Reparaturversuche am SPA von einem nicht autorisierten Vertreter oder Händler von Dimension One Spas USA durchgeführt wurden. Alle Arbeiten am Stromnetz im Zusammenhang mit dem Dimension One Spas USA Außenwhirlpool sind ausschließlich von einem autorisierten Elektro-Fachbetrieb durchzuführen, ansonsten erlöschen sämtliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche. Bitte bewahren Sie den entsprechenden Rechnungsnachweis zu Ihrem Whirlpool auf, solange die Garantiezeit läuft.

Als Veränderung werden alle Änderungen an Komponenten oder Rohrleitungen, an der Elektrik oder das Hinzufügen einer nicht von Dimension One Spas USA genehmigten Abwasser- oder Wasserreinigungsvorrichtung oder Heizanlage angesehen, die bzw. das zu einem Komponenten- oder Geräteausfall oder zu einem instabilen Betriebszustand beiträgt.

Missbrauch und unsachgemäße Verwendung umfassen Folgendes:

Jeglicher Betrieb des Whirlpools, der nicht den gedruckten Anleitungen der Dimension One Spas USA entspricht oder die Verwendung des Whirlpools in einem Einsatzbereich, für den er nicht vorgesehen ist. Insbesondere: Verwendung des Whirlpools für einen nicht rein privaten Zweck, Schäden aufgrund eines Whirlpool-Betriebs außerhalb der angegebenen Spannungswerte ($230\text{ V} \pm 10\%$) oder der Whirlpool-Betrieb bei Wassertemperaturen außerhalb eines Bereichs von $0,5^\circ\text{C}$ und 48°C ; Schäden aufgrund von Spannungsspitzen oder Spannungseinbrüchen; Schäden aufgrund von verschmutzten, verstopften oder verkalkten Filterkartuschen (siehe Pflege und Wartungsanleitungen für den Whirlpool im Bedienerhandbuch); Schäden an der Whirlpool-Oberfläche durch die Verwendung von Trichlorid o.ä., von chemischen Tabletten in einem Schwimmbehälter, Säure oder einer anderen Whirlpool-Reinigungschemikalie oder durch Reinigungsmittel für Whirlpool-Oberflächen, die von Dimension One Spas USA oder einem seiner Vertreter nicht empfohlen werden; Schäden durch das Hinterlassen nicht aufgelöster Whirlpool-Reinigungschemikalien auf der Whirlpool-Oberfläche; Schäden an Komponenten oder der Whirlpool-Oberfläche aufgrund von falschem pH-Gleichgewicht oder einer anderen unsachgemäß eingestellten Wasserchemie und Schäden an der Whirlpool-Oberfläche, die verursacht wurden, weil der Whirlpool im leeren, nicht mit Wasser gefülltem Zustand nicht zugedeckt war und direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt wurde (dies kann schwerwiegende Hitzestauprobeme verursachen); alle diese Umstände werden als Missbrauch betrachtet und können diese Garantie nichtig machen.

Höhere Gewalt sowie von Tieren, Nagetieren und Insekten verursachte Schäden werden als unsachgemäße Verwendung betrachtet und sind von dieser Garantie nicht gedeckt. Der Filterdeckel am Whirlpool und die Abdeckung können keine schweren Gewichte tragen und dürfen nicht als Sitz verwendet werden. In extremen Fällen können die Deckel reißen und/oder zerbrechen. Sollte dieser Fall eintreten, wird er als Missbrauch betrachtet und ist von dieser Garantie ausgeschlossen. Dimension One Spas USA rät davon ab, den Whirlpool zu benutzen, wenn die Wassertemperatur über oder unter dem Temperaturbereich auf dem Bedienfeld liegt.

Der optimale pH-Wert des Wassers muss mit geeigneten Wasserpflegeprodukten im Bereich 7,2 - 7,6 gehalten werden. Bei Werten unter 7,2 können Korrosionen an Metallen (Heizung, Pumpen und Massagedüsen) sowie Beschädigungen an Kunststoffen auftreten, die nicht von der Garantie/Gewährleistung abgedeckt werden. pH-Werte über 7,6 und eine fehlende oder unzureichende Menge

von einem Härtestabilisator im Wasser können durch Verkalkungen Schäden verursachen, die von der Garantie/Gewährleistung ausgenommen sind.

Die Garantie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers. Die Garantie ist befristet, sie ist an Bedingungen geknüpft. Ausschließlich Original-Zubehörkomponenten wie Filter und Ozonlampen von Dimension One Spas USA gewährleisten eine 100%ige Funktionsweise des Whirlpools, darum ist deren unbedingter Einsatz gemäß Herstellervorgaben Voraussetzung für Garantieansprüche, die über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehen.

§10 Haftungsausschlüsse

Die Dimension One Spas USA und ihre Vertreter haften nicht, wenn der Whirlpool nicht benutzt werden kann; sie sind auch für keine anderen Neben- oder Folgekosten, Sonderkosten, indirekten Kosten, Ausgaben oder Schäden sowie Bußgelder haftbar, die die Entfernung eines permanenten Fundaments oder anderer Befestigungen sowie eine etwaig erforderliche Entfernung mittels eines Krans einschließen können, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein.

Alle stillschweigenden Gewährleistungen gelten für die Laufzeit der jeweils oben genannten Gewährleistung. Unter keinen Umständen haftet Dimension One Spas USA oder einer ihrer Vertreter für Verletzungen von Personen oder Sachschäden und zwar unabhängig davon, wie diese Schädigung eintritt. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers dürfen in keinerlei Weise durch die Bedingungen in dieser Garantieerklärung ausgeschlossen werden.

§11 Problemlösung

Das Handbuch unterstützt Sie bei der Lösung einfacher Probleme mit Ihrem Whirlpool. Wenn ein Problem nicht mit Hilfe des Handbuchs gelöst werden kann, nehmen Sie bitte umgehend mit Ihrem autorisierten Dimension One Spas Fachhändler Kontakt auf.

§12 Registrierung

Als unbedingte Voraussetzung für die in diesem Garantieschein formulierten umfangreichen Garantieleistungen, die über die gesetzliche Gewährleistung von zwei Jahren hinaus gelten, ist eine vollständige Registrierung des Whirlpools nach Kauf über Ihren Fachhändler oder die Whirlpool & Living GmbH erforderlich. Nur bei einer einwandfreien Registrierung nach Inbetriebnahme des Whirlpools können Garantieansprüche berücksichtigt werden. Zu Details der Registrierung befragen Sie ggf. bitte Ihren Fachhändler.